

Política de garantía (en vigor desde el 1 de enero de 2025)

En CALDERERIA TERNS, estamos comprometidos con la calidad y la fiabilidad. Sabemos que, como cliente, necesita tranquilidad a la hora de trabajar con nuestros productos. Nuestros depósitos y equipos son duraderos y están contruidos para aguantar el paso de los años. A continuación, se establece la garantía que ofrecemos en nuestros productos.

1. ¿Qué está cubierto?

- 1.1 Sujeto a los términos de esta Política, CALDERERIA TERNS garantiza que los bienes vendidos por CALDERERIA TERNS (los "Bienes") corresponderán con sus especificaciones en el momento de la entrega y estarán libres de defectos materiales y de fabricación durante los siguientes períodos (la "Garantía"):
 - (a) en el caso de los depósitos de acero (que son depósitos de almacenamiento de acero fabricados para el almacenamiento y transporte (si corresponde) de combustible y/u otros líquidos industriales), 8 años a partir de la fecha de entrega; y
 - (b) en el caso de todos los demás productos, piezas y accesorios, 1 año a partir de la fecha de entrega.
- 1.2 Cualquier pieza de reemplazo y/o cambio proporcionado por CALDERERIA TERNS o las reparaciones realizadas por CALDERERIA TERNS a los Bienes (o cualquier parte de estos) estarán garantizadas por el resto de la garantía original o por un período de noventa (90) días, lo que sea mayor.

2. ¿Qué no está cubierto?

- 2.1 la Garantía NO cubrirá lo siguiente:
 - a) los costes de mantenimiento normal.
 - b) defectos derivados de negligencia, mal uso o modificaciones no autorizadas.
 - c) daños causados por abuso, mal uso, caída u otros daños similares causados por o como resultado de un incumplimiento de las instrucciones de transporte, almacenamiento, carga u operación.
 - d) daños causados por negligencia del usuario.
 - e) falta de mantenimiento adecuado de los Bienes, incluida, entre otras, la falta de lubricación, protección y/o mantenimiento bajo la supervisión de personas debidamente calificadas.
 - f) alteraciones, adiciones o reparaciones realizadas por personas que no sean personal de CALDERERIA TERNS.
 - g) los costos de transporte o envío hacia y desde CALDERERIA TERNS, para reparación o evaluación contra una reclamación de garantía, sobre cualquier Mercancía (o parte de esta).
 - h) cualquier artículo consumible (incluyendo (pero no limitado a) fluidos, filtros, fusibles, bombillas y/o cualquier otro artículo consumible o artículo de desgaste normal).
 - i) costos de materiales y/o mano de obra para renovar, reparar o reemplazar componentes debido al desgaste normal; y
 - j) los defectos derivados del uso de piezas no estándar o adicionales, o cualquier daño o desgaste consecuente causado por la instalación o el uso de dichas piezas.

3. Hacer una reclamación de garantía

- 3.1 Todas las reclamaciones deben hacerse dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha en que el comprador tenga conocimiento o deba haber tenido conocimiento de cualquier daño o defecto con los Bienes. Si CALDERERIA TERNS no recibe una notificación de una reclamación de garantía dentro del período anterior, entonces CALDERERIA TERNS no tendrá ninguna obligación en virtud de la garantía con respecto a ese problema.
- 3.2 Si necesita hacer una reclamación de garantía, envíenos un e-mail a admin@terns.pro que incluya: Nombre de la empresa, dirección, persona de contacto, correo electrónico, número de teléfono, copia de la factura de compra, breve descripción del problema e imágenes.
- 3.3 Tras la recepción de una Solicitud de Garantía válida y aceptada, CALDERERIA TERNS hará todo lo posible para inspeccionar y/o reparar y/o sustituir y/o reembolsar los Productos correspondientes (o parte de estos) dentro de un plazo razonable. A menos que CALDERERIA TERNS lo acuerde por escrito, si usted hace arreglos para que un tercero realice reparaciones o trabajos en los Productos (o parte de estos), entonces CALDERERIA TERNS no tendrá ninguna responsabilidad bajo la Garantía.
- 3.4 Si tiene alguna pregunta en relación con la Garantía, póngase en contacto con su representante de ventas de CALDERERIA TERNS o envíe un e-mail a admin@terns.pro

4. Otros términos

- 4.1 El beneficio de esta Garantía será exclusivamente para el comprador y no será invocado de ninguna manera por terceros.
- 4.2 La Garantía es la única Garantía otorgada por CALDERERIA TERNS en relación con los Bienes. Todas las demás garantías (expresas o implícitas) están excluidas en la medida máxima permitida por la ley.
- 4.3 CALDERERIA TERNS no será (en ninguna circunstancia) responsable, ya sea por contrato, agravio u otra teoría legal, por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de fondo de comercio, pérdida de negocios, pérdida de oportunidades comerciales, pérdida de ahorros anticipados, pérdida o corrupción de datos o información y/o cualquier daño especial, indirecto o consecuente sufrido por el comprador.

Si se acepta una reclamación de garantía, 'CALDERERIA TERNS puede optar por reparar, reemplazar o reembolsar los Bienes.

Warranty Policy (Effective from – 1 January 2025)

At CALDERERIA TERNS, we are committed to quality and reliability. We know that, as a customer, you need peace-of-mind when working with our products. Our tanks and equipment are durable and built to last. The below sets out the warranty we offer on our products.

1. What's covered

- 1.1 Subject to the terms of this Policy, CALDERERIA TERNS warrants that the goods sold by CALDERERIA TERNS (the "Goods") will correspond with their specification at the time of delivery and will be free from material defects in material and workmanship for the following periods (the "Warranty"):
- (a) in the case of Steel Tanks (being steel storage tanks manufactured for the storage and transportation (if applicable) of fuel and/or other industrial liquids), 8 years from the date of delivery; and
- (b) in the case of all other products, parts, and accessories, 1 year from the date of delivery.
- 1.2 Any replacement and/or exchange parts provided by CALDERERIA TERNS or repairs undertaken by CALDERERIA TERNS to the Goods (or any part thereof) will be warranted for the remainder of the original warranty or for a period of ninety (90) days, whichever is greater.

2. What's not covered

- 2.1 the Warranty will NOT cover the following:
 - (a) costs of normal maintenance.
 - (b) defects arising from neglect, misuse, or unauthorised modifications.
 - (c) damage caused by abuse, misuse, dropping or other similar damage caused by or as a result off a failure to follow transportation, storage, loading or operation instructions.
 - (d) damage caused by user negligence.
 - (e) lack of proper maintenance of the Goods including, without limitation, lack of lubrication, protection, and/or maintenance under the supervision of suitably qualified persons.
 - (f) alterations, additions, or repairs conducted by persons other than CALDERERIA TERNS personnel.
 - (g) transportation or shipment costs to and from CALDERERIA TERNS, for repair or assessment against a warranty claim, on any Goods (or part thereof).
 - (h) any consumable items (including (but not limited to) fluids, filters, fuses, bulbs and/or any other consumable item or normal wearing item).
 - (i) materials and/or labour costs to renew, repair or replace components due to fair wear and tear; and
 - (j) faults arising from the use of non-standard or additional parts, or any consequential damage or wear caused by the fitting or use of such parts.

3. Making a warranty claim

- 3.1 All claims must be made within thirty (30) days from the date on which the buyer becomes aware or should have become aware of any damage or defect with the Goods. If CALDERERIA TERNS do not receive notice of a warranty claim within the above period, then CALDERERIA TERNS will have no obligations under the warranty in respect of that issue.
- 3.2 If you need to make a warranty claim send us an e-mail to admin@terns.pro including: Company Name, Adress, Person for contact, Email, Phone number, Copy of Purchase Invoice, Brief Description of the problem and pictures.
- 3.3 Following receipt of a valid and accepted Warranty Application, CALDERERIA TERNS will use its reasonable endeavours to inspect and/or repair and/or replace and/or refund the relevant Goods (or part thereof) within a reasonable period. Unless agreed by CALDERERIA TERNS in writing, if you arrange for a third party to conduct any repairs or work on the Goods (or part thereof) then CALDERERIA TERNS will have no liability under the Warranty.
- 3.4 If you have any queries in relation to the Warranty, please contact your CALDERERIA TERNS sales representative or e-mail admin@terns.pro

4. Other terms

- 4.1 The benefit of this Warranty shall be exclusively for the buyer and shall not be in any way be relied upon by any third parties.
- 4.2 The Warranty is the only Warranty given by CALDERERIA TERNS in relation to the Goods. All other warranties (express or implied) are excluded to the maximum extent permitted by law.
- 4.3 CALDERERIA TERNS shall not (in any circumstances) be liable whether in contract, tort or other legal theory, for any loss of profit, loss of goodwill, loss of business, loss of business opportunity, loss of anticipated saving, loss or corruption of data or information and/or any special, indirect or consequential damage suffered by the buyer.

If a warranty claim is accepted, 'CALDERERIA TERNS may choose to repair, replace, or refund the Goods.